

Утверждено
приказом директора
КОГАУСО «Межрайонный комплексный
центр социального обслуживания населения
в Кирово-Чепецком районе»
от 11.04.2022 № 42

ПОЛОЖЕНИЕ
об отделении помощи женщинам, оказавшимся
в трудной жизненной ситуации КОГАУСО «Межрайонный
комплексный центр социального обслуживания населения в Кирово-
Чепецком районе»

1. Общие положения

1.1. Отделение помощи женщинам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации (далее – Отделение) является структурным подразделением Кировского областного государственного автономного учреждения социального обслуживания «Межрайонный комплексный центр социального обслуживания населения в Кирово-Чепецком районе» (далее - Центр), создается, и ликвидируется приказом министерства социального развития Кировской области.

1.2. Отделение непосредственно подчиняется директору, заместителю директора Центра.

1.3. Отделение возглавляет заведующий, назначаемый на должность и освобождаемый от должности приказом директора Центра.

1.4. Сотрудники отделения назначаются на должность и освобождаются от должности приказом директора Центра по представлению заведующего отделением.

1.5. В своей деятельности отделение руководствуется федеральными законами, указами и распоряжениями правительства Российской Федерации, нормативными правовыми актами Кировской области, министерства социального развития Кировской области, Уставом центра и настоящим положением.

1.6. Отделение осуществляет свою деятельность во взаимодействии с другими структурными подразделениями Центра, а также с органами и учреждениями образования, здравоохранения, внутренних дел, общественными и другими организациями.

1.7. Сотрудники Отделения участвуют в рабочих группах по приказу руководства Центра.

1.8. Сотрудники Отделения готовят предложения по дальнейшему совершенствованию работы Отделения и Центра.

2. Основные цели

2.1. Отделение создано с целью оказания психологической, педагогической, социальной и иных видов помощи женщинам, находящимся в кризисном и

опасном для физического и душевного здоровья состоянии или подвергшимся психофизическому насилию и предоставление койко-места в меблированной комнате следующим категориям граждан:

2.1.1. в помещении № 1 (3 койко-места) для размещения женщин из районов Кировской области, сопровождающих несовершеннолетних детей, которые проходят курс социальной реабилитации в КОГКУСО «Кирово-Чепецкий реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями» (далее – реабилитационный центр);

2.2.в помещении № 2 (3 койко-места) – кризисное отделение, предназначенное для размещения женщин, пострадавших от семейного насилия, признанных нуждающимися в социальном обслуживании.

3. Основные задачи отделения

3.1. Выявление совместно с государственными органами и общественными объединениями (органами и учреждениями образования, здравоохранения, внутренних дел, по делам молодежи, занятости, миграции, комитетами Общества Красного Креста, ассоциациями многодетных, неполных семей, обществами инвалидов и другими) женщин, остро нуждающихся в незамедлительной социальной защите и помощи;

3.2. Предоставление клиентам Центра необходимых социальных услуг разового или постоянного характера;

3.3. Поддержка женщин в решении проблем мобилизации их собственных возможностей и внутренних ресурсов по преодолению сложных жизненных ситуаций;

3.4. Социальный патронаж женщин, нуждающихся в социальной помощи, реабилитации и поддержке;

3.5. Мероприятия по повышению стрессоустойчивости и психологической культуры женщин, в первую очередь, в сфере межличностного, семейного и родительского общения;

3.6. Помощь женщинам в создании в семье взаимопонимания и уважения, благоприятного микроклимата, преодоление конфликтов и иных нарушений супружеских и внутрисемейных отношений;

3.7. Социально-психологическую помощь женщинам в адаптации к изменяющимся социально-экономическим условиям жизни;

3.8. Рекламно-пропагандистская работа (распространение информации о задачах и перечне услуг, оказываемых Центром, пропаганда в местных средствах массовой информации о деятельности Центра);

3.9. Предоставление койко-места для проживания в меблированной комнате:

3.9.1. Помещение № 1 (3 койко-места) для размещения женщин из районов Кировской области, сопровождающих несовершеннолетних детей, которые проходят курс социальной реабилитации в КОГКУСО «Кирово-Чепецкий реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями» (далее – реабилитационный центр);

3.9.2. Помещение №2 (3 койко-места) – кризисное отделение, предназначенное для размещения женщин, пострадавших от семейного насилия, в соответствии с перечнем социальных услуг, по видам социальных услуг.

3.10. Основные задачи мебелированной комнате:

3.10.1. Предоставление временного места проживания (койко-места) вышеперечисленным женщинам только по направлению или ходатайству учреждений социального обслуживания населения;

3.10.2. Создание условий для проживания (обеспечение мебелью; инвентарем; постельными принадлежностями; питание за счет принимающей стороны за счет средств от доходов по предпринимательской деятельности);

3.10.3. Оказание социально-психологических, социально-педагогических, социально-бытовых, социально-медицинских, социально-правовых услуг для решения кризисных ситуаций у категорий женщин, указанных в п.п. 2.1.1., 2.1.2.

3.11. Отделение предоставляет следующие социальные услуги:

Социально-бытовые услуги:

Предоставление помещений для организации социально-реабилитационных и социокультурных мероприятий

Предоставление в пользование мебели согласно утвержденным нормативам

Обеспечение книгами, журналами, газетами, настольными играми, иным инвентарем для организации досуга

Социальный патронаж

Предоставление транспорта для перевозки получателей социальных услуг в медицинские организации, на обучение и для участия в социокультурных мероприятиях

Содействие в направлении в стационарную организацию социального обслуживания

Социально-медицинские услуги:

Проведение оздоровительных мероприятий, в том числе по формированию здорового образа жизни

Социально-психологические услуги:

Содействие в получении психологической помощи

Проведение бесед, направленных на формирование у получателя социальных услуг позитивного психологического состояния, поддержание активного образа жизни

Социально-психологическая диагностика

Социально-психологическая коррекция

Социально-психологическое консультирование

Социально-психологический патронаж

Социально-педагогические услуги:

Организация досуга
Социально-педагогическая диагностика
Социально-педагогическая коррекция
Социально-педагогическое консультирование
Обучение родственников и (или) законных представителей практическим навыкам общего ухода за получателями социальных услуг, нуждающимися в постоянном постороннем уходе
Организация помощи законным представителям детей с ограниченными возможностями здоровья, в том числе детей инвалидов, в обучении детей навыкам самообслуживания, общения и контроля, навыкам поведения в быту и общественных местах
Социально-педагогический патронаж
Содействие в получении образования
Содействие в организации отдыха и оздоровления детей и подростков
Социально-трудовые:
Услуги, связанные с социально-трудовой реабилитацией
Содействие в трудоустройстве
Содействие в профессиональной ориентации
Социально-правовые услуги:
Помощь в оформлении и восстановлении документов получателя социальных услуг
Содействие в получении юридической помощи, в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг
Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов:
Обучение навыкам самообслуживания, общения и самоконтроля, навыкам поведения в быту и общественных местах
Проведение социально-реабилитационных мероприятий в соответствии с индивидуальными программами реабилитации или абилитации инвалидов, в том числе детей-инвалидов
Содействие в обеспечении техническими средствами реабилитации, включая протезно-ортопедические изделия, в соответствии с индивидуальными программами реабилитации или абилитации инвалидов, в том числе детей-инвалидов
Оказание помощи инвалидам, в том числе детям-инвалидам, в пользовании техническими средствами реабилитации, специальными приспособлениями, приборами и оборудованием
Обучение инвалидов, в том числе детей-инвалидов, пользованию техническими средствами реабилитации
Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности

4. Услуги отделения

4.1. Отделение оказывает социальные услуги следующим категориям

женщин:

- 4.1.1. подвергшимся психофизическому насилию;
 - 4.1.2. потерявшим родных и близких (вдовы);
 - 4.1.3. имеющим детей-инвалидов;
 - 4.1.4. женщинам-инвалидам;
 - 4.1.5. одиноким матерям с несовершеннолетними детьми;
 - 4.1.6. несовершеннолетним матерям;
 - 4.1.7. беременным женщинам, в т.ч. несовершеннолетним и одиноким;
 - 4.1.8. женщинам из неполных семей;
 - 4.1.9. находящимся в предразводной и послеразводной ситуации;
 - 4.1.10. находящимся в конфликте с семьей;
 - 4.1.11. находящимся в отпуске по уходу за ребенком;
 - 4.1.12. самостоятельно проживающим выпускницам детских домов и школ-интернатов;
 - 4.1.13. женщинам, вышедшим на пенсию и испытывающим психологический дискомфорт, в т.ч. одиноким пожилым женщинам, брошенным детьми;
 - 4.1.14. осужденным с отсрочкой отбывания наказания, имеющей ребенка в возрасте до четырнадцати лет;
 - 4.1.15. находящихся в «группе риска».
 - 4.1.16. находящихся в социально опасном положении.
- 4.2. Семья, воспитывающим детей-инвалидов, детей с ограниченными возможностями здоровья.
- 4.3. Отделение может оказывать социальные услуги женщинам как обратившимся по собственной инициативе, так и по направлению органов системы социальной защиты населения, образования, здравоохранения, внутренних дел и других.

5. Проживание в меблированной комнате

5.1. Предоставление временного проживания женщинам, способным к самообслуживанию и самостоятельному передвижению (далее – получатели социальных услуг), в меблированной комнате оказывается на основании договора безвозмездного пользования помещением.

5.2. Основанием предоставления срочных социальных услуг, социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания получателям социальных услуг, зарегистрированным и (или) проживающим на территории Кировской области, является:

5.2.1. В помещении № 1 – индивидуальная программа предоставления социальных услуг (далее – ИППСУ);

5.2.2. В помещении № 2:

- Личное заявление и (или) ходатайство организации социального обслуживания населения Кировской области;

- Документ (справка) из органов внутренних дел, подтверждающий обращение женщины в полицию о произошедшем семейном насилии.

5.2.3. Предоставление помещений в меблированной комнате осуществляется бесплатно.

5.3. Получатели социальных услуг в меблированной комнате обеспечиваются мебелью, постельными принадлежностями, посудой, питанием и т.д.

5.4. Получателям социальных услуг в помещении № 2 предоставляется питание за счет средств, полученных Центром от деятельности, приносящей доход.

5.5. Сроки получения социальных услуг в помещениях меблированной комнаты:

5.5.1 В помещении № 1 – период получения социальных услуг определяется продолжительностью курса социальной реабилитации несовершеннолетнего ребенка в реабилитационном центре;

5.5.2 В помещении № 2 – период получения социальных услуг определяется от нескольких часов до 7 календарных дней.

5.6. Прием в меблированную комнату осуществляется при наличии свободных мест и на основании приказа директора Центра:

5.6.1. В помещение № 1 прием женщин осуществляется на основании следующих документов:

- личное заявление;
- документ, удостоверяющий ее личность;
- копия ИППСУ;
- свидетельство о рождении ребенка;
- СНИЛС мамы и ребенка;
- согласие на обработку персональных (личных) данных.

5.6.2. В помещение № 2 прием осуществляется на основании следующих документов:

- личное заявление женщины и (или) ходатайство учреждения социального обслуживания населения Кировской области;

- документ, удостоверяющий личность женщины (в случае обращения женщины с ребенком – документ, удостоверяющий личность ребенка). Лица, не имеющие документов, удостоверяющих личность, принимаются при условии обращения в органы внутренних дел для установления личности и оказания помощи в восстановлении утраченных документов;

- страховой медицинский полис женщины (при наличии);
- страховой медицинский полис ребенка (при наличии);

- согласие на обработку персональных (личных) данных.

5.7. Правила нахождения в мебелированной комнате:

5.7.1. Получатели социальных услуг знакомятся под подпись с Правилами внутреннего распорядка и условиями предоставления помещений в мебелированной комнате.

5.7.2. При несогласии получателя социальных услуг с Правилами внутреннего распорядка и условиями предоставления помещений в мебелированной комнате, администрация Центра социального обслуживания вправе отказать в предоставлении социальных услуг.

5.7.3. При поступлении в помещение № 2 женщины с ребенком в возрасте старше 3-х лет (являясь его законным представителем) ребенок на основании личного заявления мамы помещается в отделение временного пребывания детей и подростков Центра. Если ребенок не достиг возраста 3-х лет, он помещается в учреждение здравоохранения, находящееся на территории г. Кирово-Чепецка.

5.8. Права и обязанности получателей социальных услуг в помещениях мебелированной комнаты:

5.8.1. Предоставление социальных услуг женщине осуществляется на основании договора на оказание социальных услуг по предоставлению койко-места в мебелированной комнате.

5.8.2. Получатель социальных услуг обязан:

- Выполнять условия заключенного с ним договора.
- Бережно относиться к оборудованию и имуществу Центра.
- Соблюдать правила санитарной и личной гигиены, чистоту в помещении мебелированной комнаты и местах общего пользования, нормы и правила техники безопасности и пожарной безопасности.
- Соблюдать Правила внутреннего распорядка мебелированной комнаты.

5.9. Получателю социальных услуг запрещено:

5.9.1. Распивать спиртные напитки, принимать наркотические средства и психоактивные вещества в немедицинских целях, курить в помещении.

5.9.2. Хранить в помещении запрещенные предметы, оружие, отравляющие и легко воспламеняющиеся вещества и материалы.

5.9.3. Содержать в помещении животных и птиц.

5.9.4. Не допускается нахождение посторонних лиц в помещении № 2.

5.10. Противопоказания к предоставлению получателю социальных услуг помещений мебелированной комнаты:

5.10.1. Наличие алкогольного, наркотического или токсического опьянения.

5.10.2. Наличие туберкулеза в открытой форме, инфекционных, паразитарных, венерических и иных социально опасных заболеваний.

5.10.3. Агрессивное поведение, сопровождающееся на момент поступления расстройствами, опасными для окружающих.

5.10.4. Повышенная температура тела, высыпания на кожных покровах неясной этиологии (немедленное направление в учреждения здравоохранения).

5.11. Отчисление из меблированной комнаты производится на основании приказа директора Центра по следующим обстоятельствам:

5.11.1. Нарушение Правил внутреннего распорядка и настоящего Порядка.

5.11.2. Распитие спиртных напитков, употребление наркотических средств и психоактивных веществ в немедицинских целях, курение в помещении.

5.11.3. Нарушение условий договора.

5.11.4. Окончание срока договора.

5.11.5. Личное заявление получателя социальных услуг об отказе от получения социальных услуг.

5.12. В случае причинения получателем социальных услуг имущественного вреда учреждению в меблированной комнате, получатель социальных услуг или его законный представитель обязан возместить ущерб.

6.Права

6.1. Отделение имеет право:

- запрашивать и получать от структурных подразделений Центра сведения, справочные и другие материалы, необходимые для осуществления деятельности Отделения;

- представлять в установленном порядке Центр в органах государственной власти, иных учреждениях и организациях по вопросам, входящим в компетенцию Отделения;

- принимать меры при обнаружении фактов нарушения законности в Центре и докладывать об этих нарушениях директору Центра для привлечения виновных лиц к ответственности и устранения этих нарушений;

6.2. Сотрудники Отделения пользуются правами, предусмотренными трудовым законодательством Российской Федерации и нормативными актами Центра.

6.3. Права и обязанности проживающих лиц в меблированной комнате:

6.3.1. лица, зачисленные для проживания в меблированной комнате, имеют право обращаться к директору центра, заведующей отделением по всем вопросам, связанным с их проживанием;

6.3.2. клиент не вправе:

- оставлять в помещении в свое отсутствие посторонних лиц;
- распивать спиртные напитки, принимать наркотические вещества, курить в помещении;
- хранить в помещении громоздкие вещи, оружие, отравляющие и легко воспламеняющиеся вещества и материалы;
- держать в помещении животных и птиц.

6.3.3. Лица, проживающие, в меблированной комнате обязаны:

- выполнять условия заключенного с ними договора;
- бережно относиться к оборудованию и имуществу;
- соблюдать правила санитарной и личной гигиены, чистоту в комнате и местах общего пользования, нормы и правила техники безопасности и пожарной безопасности;
- соблюдать правила внутреннего распорядка меблированной комнаты.

7. Ответственность

7.3. Ответственность за надлежащее и своевременное выполнение отделением функций и задач, предусмотренных настоящим Положением, несет заведующий отделением.

7.4. Ответственность сотрудников Отделения устанавливается их должностными инструкциями.

7.5. Заведующий Отделением несет персональную ответственность за выполнение возложенных на Отделение задач, распределяет обязанности и задания между сотрудниками Отделения.

8. Материально – техническое обеспечение

8.3. Материально-техническую основу деятельности составляет закрепленное за отделением помещение, мебель, оргтехника, вычислительная техника, документы, необходимые для выполнения возложенных на отделение задач.

8.4. Работники отделения несут индивидуальную и коллективную ответственность за сохранность имущества и средств, закрепленных за Отделением.